

Affir-Mee（アファミー）規約

1. 数学・算数個別指導について

- ・個人経営の、数学・算数専門の個別指導教室です（他の講師はおりません）。
- ・同時間帯の指導は、教室授業の場合は3人迄、オンライン授業の場合は2人迄となります。
- ・他教科のご指導や1対1の個別指導をご希望の場合にはご相談ください（状況によっては承ります）。

2. 開講日時について

- ・毎日9:00～20:00
- ・教室授業／オンライン授業共通です。
- ・1週間あたり約1日半の定休を頂きます。最新の開講日時は Web サイト <https://www.affir-mee.com> の「開講日時と予約」でご確認ください（定休日時は「予約不可」と表示しております）。
- ・1日あたりの授業時間を8時間迄とさせていただきます。1日あたりのご予約時間の合計が8時間以上になった時点で、残りの時間帯のご予約を受け付けられない形にさせていただきます。

3. 教材・進め方について

- ・指定の教材を購入して頂く必要はございませんので、ご希望の教材をお持ちください。市販問題集を購入する場合には、ご相談頂ければ、各自に適した問題集等の選び方をご提案いたします。
- ・学年毎のカリキュラムはございませんので、各自のレベル・希望や学校・受験塾の進度に合わせて、授業を進めていきます。
- ・1回あたりの時間、頻度はご希望に合わせます。曜日や時間を固定して通って頂く必要はございません。

4. ご予約について

- ・開始時刻と終了時刻を、開講日時の中から自由に設定して頂き、30分単位でご予約ください。
- ・Email, LINE, 電話, 直接(口頭かメモ)でのご予約が可能です。ご予約を受け付けましたら、当教室から予約確認メッセージ (Email か LINE) をお送りいたします。
- ・教室授業の定員は3名, オンライン授業の定員は2名で、ご予約は先着順になります。
- ・ご予約は当日のご予約開始時刻まで可能です。ただし、当教室からの、ご予約を受け付けた旨の連絡をもってご予約成立といたします。

5. 授業の開始・終了時間について

- ・オンライン授業の準備および教室授業への対応の都合上、オンライン授業は「ご予約時間－10分間」を授業時間といたします。授業時間は、①予約開始時刻の10分後に授業を開始、②ご予約終了時刻の10分前に授業を終了、③ご予約開始時刻の5分後に授業を開始し、ご予約終了時刻の5分前に授業を終了、の3パターンがあり、どのパターンになるかはご予約時にお送りする予約確認メッセージに記載いたします。

・当教室は自習スペースを設けていないこと、オンライン授業中は教室の開錠／施錠が難しいこと、教室授業の定員を超える状況を作りたくないことから、教室授業の場合はご予約開始時刻の前後5分以内にお越し頂けますようお願いいたします。事前のご連絡等がない場合でも、ご予約開始時刻から5分以内の遅刻に関しては、その分を延長して対応いたします(例:10時～11時のご予約の場合には、9:55～10:05にお越しください。10:05に到着された場合には、11:05まで授業をいたします)。

6. ご予約の変更・キャンセルについて

- ・Email, LINE, 電話, 直接(口頭かメモ)での変更・キャンセルが可能です。変更・キャンセルを受け付けましたら、当教室から予約確認メッセージをお送りいたします。
- ・変更・キャンセルは当日のご予約開始時刻まで可能です (Email や LINE での変更・キャンセル連絡の場合、当方の受信時刻にて判断いたしますので、余裕を持ってご連絡ください)。
- ・事前のご連絡なしにご予約時刻の5分以上前に到着しても、教室に入れない場合がございます。また、ご予約開始時刻まで授業は開始いたしませんのでご了承ください (当教室は自習スペースを設けていませんので、早く到着しても、自習のためのご利用はできません)。
- ・ご予約時刻より5分以上早く着く場合は、事前にご連絡を頂ければ、開始時刻を早めて対応できる場合がございます (予約状況等により、対応できない場合もございます)。
- ・ご予約時刻に遅れて着く場合は、事前にご連絡を頂ければ、開始時刻を遅らせて対応できる場合がございます (予約状況等により、対応できない場合もございます)。
- ・事前のご連絡なしにご予約時刻に5分以上遅れた場合、その分の延長はいたしません。
- ・ご予約開始時刻を過ぎてからのキャンセルの場合、および、ご連絡なしにお越しにならない場合は、ご予約時間の分のチケットを消費させていただきます。

7. コース (料金体系) について

- ・以下の10コースから毎月いずれか1つを選択して頂きます (毎月コース変更が可能です)。
- ・どのコースの料金も、諸経費(¥1,000)・消費税(10%)込みの価格となっています。
- ・月単位での休会制度はございませんので、毎月、いずれかのコースの料金をお選びください。
- ・毎月の授業予定時間に応じて、毎月末に残チケット数が約0hになるように、コースをお選びください (例:毎月約6h通塾される方の場合、当月末時点での残チケット数が4hなら翌月分は2hコースを、残チケット数が-2hなら8hコースをお選びください)。

チケットの時間数	0.5h	2h	4h	6h	8h
料金	¥3,000	¥8,000	¥12,000	¥16,000	¥20,000
1週間あたり時間数		約 0.5h	約 1h	約 1.5h	約 2h

チケットの時間数	10h	12h	16h	24h	36h
料金	¥23,000	¥26,000	¥33,000	¥48,000	¥72,000
1週間あたり時間数	約 2.5h	約 3h	約 4h	約 6h	約 9h

8. チケットについて

- ・本教室はチケット制になりますので、ご予約時間に応じたチケットを消費いたします。
- ・オンライン授業と教室授業でチケットは区別しておりません。オンライン授業と教室授業を組み合わせることも可能です。オンライン授業の際は、ご予約時間×1.5のチケットが必要になります（1時間のご予約の場合は1.5時間分のチケットを消費します）。
- ・高校既卒の方（再受験生、大学生、社会人等）はご予約時間×1.5のチケット、1対1の個別指導を指定される場合はご予約時間×3のチケットが必要になります（教室授業でもオンライン授業でも同じ時間数のチケット消費となります）。
- ・保有チケットは予約確認メッセージでご連絡いたします。紙等でお渡しすることはいたしません。

9. チケットの有効期限と不足時・持ち越しについて

- ・ご予約・変更・キャンセル時にお送りする予約確認メッセージ（EmailまたはLINE）に、残チケット数とチケットの有効期限を記載しております。
- ・各コースのチケットの有効期限は2ヶ月後の月末となります（例：7月分チケット（6月中に購入）の有効期限は8月末となります）。
- ・当該月分のチケットが不足（残チケット数がマイナス）になってしまった場合には、翌月分チケットから充当いたしますので、追加でチケット料金を支払って頂く必要はございません。
- ・当該月分のチケットが余った場合には、翌月に持ち越せます（在籍中は有効期限までご利用頂けます）。

10. チケット料金のお支払いについて

- ・毎月25日迄に、翌月分の各コースのチケット料金をお支払いください。毎月15日頃に翌月分チケットについてご案内（EmailまたはLINE）をさせていただきます。
- ・チケット料金のお支払いは、現金払いでもお振込みでもいずれも対応しております。
＜振込先口座＞
三菱UFJ銀行 四谷支店（店番051）普通1325792 内田奈保美（ウチダナオミ）
※生徒氏名・保護者氏名のどちらからでもお振込み可能です。
- ・毎月月末までに翌月分のチケット料金をお支払い頂けなかった場合、延滞料としてチケット0.5h分を消化させていただきます（毎月26日～月末までにお支払い頂ければ、延滞料は頂きません）。
- ・お振込みの場合、当方口座への入金時刻にて判断いたしますので、余裕を持ってお振込みください（月末の銀行営業時間外にお振り込みをして頂き、当方口座への入金日が翌月1日になった場合には、延滞扱いとなります）。
- ・チケット料金を延滞している期間は、ご予約を承れません。

11. 面談について

- ・随時、希望者を対象とした面談（学習相談）を実施しています。保護者の方のみ、保護者の方＋生徒、生徒のみ、のいずれでも面談可能です。ご希望の場合には日程調整いたしますのでご連絡ください。
- ・面談時間は30分間で、0.5h分のチケット消費とさせていただきます。

1 2. 兄弟姉妹特典について

- ・兄弟姉妹が入会する場合、入会金が無料となります。兄弟姉妹が過去に在籍しており、既に退会している場合にも適用されます。
- ・兄弟姉妹が同時期に在籍する場合、毎月、当該月の兄弟姉妹全員のコースの合計時間数に応じて、特典チケットをプレゼントいたします。特典チケットの有効期限は、当該月チケットと同じになります。
合計 12 時間未満…1h プレゼント 合計 12 時間以上 24 時間未満…2h プレゼント
合計 24 時間以上 36 時間未満…3h プレゼント 合計 36 時間以上 48 時間未満…4h プレゼント
(以下、合計時間 12 時間ごとに、プレゼント分が 1h ずつ増えます)
- ・兄弟姉妹が何人在籍している場合でも、兄弟姉妹全員の合計時間数に応じてプレゼントいたします。
- ・特典チケット分の授業は、兄弟姉妹のどなたが利用しても構いません。

1 3. 入会について

- ・入会を希望される場合は、学習相談（初回体験）時にお渡ししている Affir-Mee 規約をご覧ください、規約に同意頂いた上で入会申込書をご提出ください（初回授業時に提出して頂いても構いません）。
- ・入会金¥15,000（税込み）をお支払いください（初回授業時にお支払い頂いても構いません）。
- ・入会月の翌月分のチケットをご購入ください（初回授業時にお支払い頂いても構いません）。
- ・入会申込書のご記入日を入会日とさせていただきます。

1 4. 退会・休会について

- ・毎月 25 日までに申し出て頂ければ、翌月分からの退会が可能です（在籍期間は当月末日迄となります）。
- ・当教室には月単位の休会制度はございませんので、休会をご希望の場合には、手続き上、退会・再入会とさせていただきます。
- ・退会後は有効期限に関わらず、お持ちのチケットはご利用頂けません（たとえば 3 月 25 日迄に退会連絡があった場合は 3 月 31 日付の退会となり、4 月 1 日以降、チケットはご利用頂けません）。
- ・残チケット数がマイナスの場合には、0.5h=3,000 円として清算して頂いた後、退会を受付いたします。

1 5. 再入会について

- ・退会後、再入会をご希望の際はご連絡ください。
- ・再入会金¥10,000（税込み）をお支払いください（初回授業時にお支払い頂いても構いません）。
- ・再入会の際は、兄弟姉妹特典による入会金無料は適用されません。
- ・再入会月の翌月分のチケットを購入して頂きます。

1 6. その他

- ・入会申込書にご記入頂いた個人情報、および、通塾時にお預かりした個人情報は、当教室での運営上必要な目的以外には一切使用いたしません。
- ・当教室内の器物・備品を破損した場合は、当事者の実費弁償となります。
- ・教室内でケガをしたり病気を発症した場合は、ご家庭への連絡や応急処置等はできるだけさせていただきますが、一切の責任は負いかねます。