

# リマインドサービスのご案内

当教室ではなるべく定期的なご予約を入れて頂けることを推奨しておりますが、ご予約を入れ忘れてしまうことが多いという会員の方もいらっしゃると思います。

そこで、ご予約が入っていないときに、いつご予約をお入れするかを当教室からお伺いする、希望者向けの無料サービスを開始することにいたしました。

## ★リマインドサービス A

...毎月 21 日頃に、翌月のご予約についてお伺いいたします。できるだけ定期的に(決まった曜日・時間等に)予約を入れたいという場合にお薦めです。

(例)「毎週金曜日の 18 時~19 時半」というように指示して頂ければ、ご予約をお取りいたします。

## ★リマインドサービス B

...毎月 1 日, 11 日, 21 日の時点で、その先のご予約が入っていなかった場合に、いつご予約をお入れするかをお伺いします。予約を入れるのを忘れがちな場合にお薦めです。

(例) 例えば 3/1 時点で 3/5 のご予約が入っている場合、3/1 はご連絡いたしません。3/1 時点で 3/1 以降のご予約が入っていない場合には「この先のご予約はいかがいたしますか?」とご連絡いたします。

リマインドサービスは、当教室からお伺いし、ご希望があればご予約をお取りするサービスです。ご予約を催促することはありませんので、「定期的に予約を入れないといけない」ということは一切ございません。ご予約後のご変更・キャンセルも可能です(ご予約に関するルールは、リマインドサービスを利用しない場合と同じです)。また、定期的に予約が取れることを保証するサービスでもございませんので、その時点でのご予約状況によっては、ご希望に添えない場合もございます。

リマインドサービスをご希望の方は、A/B どちらのサービスが良いかを、さらに A サービスをご希望の場合は、ご希望の曜日やお時間をご連絡頂ければと思います。リマインドサービスのご利用はいつ開始・終了して頂いても構いませんので、ご希望のタイミングでご連絡を頂ければと思います。

ご不明な点等がございましたら、お問い合わせくださいね。

どうぞ宜しくお願いいたします。